

Bestelling retourneren

Uw heeft de mogelijkheid om de bestelde producten te retourneren, bekijk de 'Retourvoorwaarden' voor meer informatie. Na inloggen op uw account klikt u op 'Retourzending melden'. Vervolgens krijgt u de mogelijkheid om producten die u retour wilt zenden op te zoeken op ordernummer en artikelnummer. Vervolgens opent een formulier dat u zo volledig mogelijk dient in te vullen.

De retouraanvraag voltooit u in slechts drie stappen:

Stap 1 - Zoek en selecteer de producten die u retour wilt doen.

Stap 2 - Vul het aantal en de reden in per product.

Stap 3 - Controleer en verzend de aanvraag.

Na ontvangst van uw aanvraag zullen wij deze beoordelen en u verder informeren. Indien het product in goede orde is ontvangen zal een verrekening van het aankoopbedrag op de eerstvolgende factuur worden geregeld.

Retourvoorwaarden:

- Retourwaarde aftrek wordt in rekening gebracht als
 - 0 tot 1 maand na verzenddatum - geen aftrek
 - 1-2 maanden na verzenddatum - 25 %
 - 2-3 maanden na verzenddatum - 35 %
- De minimale retourregelwaarde moet tenminste €5,- bedragen
- Voor retourorders met een orderwaarde van < €20 brengen wij €10 retourkosten in rekening
- Retouren en garantiegevallen dienen altijd aangevraagd te worden
- Niet aangemelde retourontvangsten worden niet in behandeling genomen
- Uitgesloten van retour:
 - Goederen ouder dan 3 maanden na verzenddatum
 - Artikelen die niet in originele verpakking zitten
 - Verpakking die tekenen van schade vertonen
 - Artikelen die gemonteerd zijn geweest
 - Aangebroke verpakkingseenheden
 - Artikelen die op verzoek van de klant zijn vervaardigd, of zijn besteld (SPEC)
 - Gevaar goederen